

## ÍNDICE GENERAL

PERFIL PROFESIONAL .....	VII
RESEÑA PEDAGÓGICA .....	XIX
PRESENTACIÓN .....	XXI
PRÓLOGO .....	XXIII
INTRODUCCIÓN .....	XXVII
SUMARIO .....	XXXIII

### CAPÍTULO I

#### PRINCIPIOS Y CONCEPTOS SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

PRINCIPIOS GENERALES .....	1
PRINCIPIOS ORIENTADORES .....	2
<i>Prioridad al acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones</i> .....	2
<i>Libre competencia</i> .....	2
<i>Uso eficiente de la infraestructura y de los recursos escasos</i> .....	3
<i>Protección de los derechos de los usuarios</i> .....	3
<i>Promoción de la inversión</i> .....	3
<i>Neutralidad tecnológica</i> .....	3
<i>El derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las Tic</i> .....	4
<i>Masificación del gobierno en línea</i> .....	4
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO .....	4
INTERVENCIÓN DEL ESTADO EN EL SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES .....	5
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES .....	7
<i>Definición de TIC</i> .....	7
<i>Criterios de interpretación de la ley</i> .....	7
<i>Las telecomunicaciones en casos de emergencia, conmoción o calamidad y prevención para dichos eventos</i> .....	7
<i>El sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones</i> .....	9
PROVISIÓN DE LAS REDES Y SERVICIOS Y ACCESO A RECURSOS ESCASOS .....	9
<i>Habilitación general</i> .....	9
<i>Acceso al uso del espectro radioeléctrico</i> .....	10

<i>Plazo y renovación de los permisos para el uso del espectro radioeléctrico .</i>	11
<i>Contraprestación económica por la utilización del espectro radioeléctrico ..</i>	11
<i>Inhabilidades para acceder a los permisos para el uso del espectro radio- eléctrico .....</i>	12
REGISTRO DE PROVEEDORES DE REDES Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES .....	13
<i>Objetivos del ministerio .....</i>	13
<i>Funciones del ministerio .....</i>	14
PRINCIPIOS DE LA RADIODIFUSIÓN SONORA .....	18
<i>Prestación de los servicios de radiodifusión sonora .....</i>	18
<i>Programación en servicios de radiodifusión sonora .....</i>	20
<i>Cesión y transferencia de los derechos de la concesión .....</i>	20
<i>Inspección, vigilancia y control de los servicios de radiodifusión sonora ....</i>	21
<i>Archivo .....</i>	21
<i>Contraprestaciones para el servicio de radiodifusión sonora .....</i>	21
<i>Infracciones .....</i>	22
<i>Sanciones .....</i>	23
<i>Criterios para la definición de las sanciones .....</i>	23
<i>Procedimiento general .....</i>	24
<i>Concesiones, licencias, permisos y autorizaciones .....</i>	24
TRANSICIÓN PARA LOS ACTUALES PROVEEDORES DE REDES Y SERVICIOS DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA LOCAL (TPBCL) Y LOCAL EXTENDIDA (TPBCL) ...	25
DERECHO DE RECTIFICACIÓN .....	26
CONFIDENCIALIDAD .....	26
REGLAS PARA LOS PROCESOS DE ASIGNACIÓN DE ESPECTRO CON PLURALIDAD DE INTERESADOS .....	26
VIGENCIA Y DEROGATORIAS .....	27

## CAPÍTULO II

### ACCESO Y USO DE MENSAJES DE DATOS, DEL COMERCIO ELECTRÓNICO Y FIRMAS DIGITALES

ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	29
DEFINICIONES .....	29
INTERPRETACIÓN .....	30
MODIFICACIÓN MEDIANTE ACUERDO .....	31
RECONOCIMIENTO JURÍDICO DE LOS MENSAJES DE DATOS .....	31
APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS JURÍDICOS DE LOS MENSAJES DE DATOS .....	31
<i>Escrito .....</i>	31
<i>Firma .....</i>	31
<i>Original .....</i>	32

<i>Integridad de un mensaje de datos</i> .....	32
<i>Admisibilidad y fuerza probatoria de los mensajes de datos</i> .....	32
<i>Criterio para valorar probatoriamente un mensaje de datos</i> .....	33
<i>Conservación de los mensajes de datos y documentos</i> .....	33
<i>Conservación de mensajes de datos y archivo de documentos a través de terceros</i> .....	33
COMUNICACIÓN DE LOS MENSAJES DE DATOS .....	34
<i>Formación y validez de los contratos</i> .....	34
<i>Reconocimiento de los mensajes de datos por las partes</i> .....	34
<i>Presunción del origen de un mensaje de datos</i> .....	34
<i>Concordancia del mensaje de datos enviado con el mensaje de datos recibido</i> .....	35
<i>Mensajes de datos duplicados</i> .....	35
<i>Acuse de recibo</i> .....	35
<i>Presunción de recepción de un mensaje de datos</i> .....	36
<i>Efectos jurídicos</i> .....	36
<i>Tiempo del envío de un mensaje de datos</i> .....	36
<i>Tiempo de la recepción de un mensaje de datos</i> .....	36
<i>Lugar del envío y recepción del mensaje de datos</i> .....	37
COMERCIO ELECTRÓNICO EN MATERIA DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS .....	37
<i>Actos relacionados con los contratos de transporte de mercancías</i> .....	37
<i>Documentos de transporte</i> .....	38
FIRMAS DIGITALES, CERTIFICADOS Y ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN .....	39
<i>Firmas digitales</i> .....	39
<i>Entidades de certificación</i> .....	39
<i>Actividades de las entidades de certificación</i> .....	40
<i>Certificados</i> .....	42
SUSCRIPTORES DE FIRMAS DIGITALES .....	43
<i>Deberes de los suscriptores</i> .....	43
<i>Responsabilidad de los suscriptores</i> .....	43
DISPOSICIONES GENERALES .....	44
<i>Certificaciones recíprocas</i> .....	44
<i>Incorporación por remisión</i> .....	44
REGLAMENTACIÓN Y VIGENCIA .....	44
<i>Reglamentación</i> .....	44
<i>Prevalencia de las leyes de protección al consumidor</i> .....	44
<i>Vigencia y derogatoria</i> .....	44

### CAPÍTULO III

#### PROPIEDAD INTELECTUAL EN LA TECNOLOGÍA MULTIMEDIA

FUNDAMENTOS CONSTITUCIONALES .....	45
------------------------------------	----

FUNDAMENTOS LEGALES .....	46
<i>Fundamentos de inexecutable de la Ley Vargas Lleras – Ley 1520 de 2012</i>	46
<i>Protección Ley Vargas Lleras a los derechos de autor de extranjeros no domiciliados en Colombia</i> .....	47
<i>Exclusividad de autorizar o prohibir el acceso del autor o el derechohabiente</i>	48
<i>Inexecutable de la autorización previa del titular del contenido o de la señal para la retransmisión de televisión por internet</i> .....	49
<i>Glosario de derechos de autor que incorporaba la ley Vargas Lleras – Ley 1520 de 2012</i> .....	49
<i>La validez probatoria de presunción legal en derechos de autor y conexos que institúa la Ley Vargas Lleras</i> .....	52
PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR .....	52
<i>Los derechos morales</i> .....	53
<i>Los derechos patrimoniales</i> .....	54
<i>Los derechos conexos</i> .....	54
<i>Transmisión de los derechos de autor</i> .....	55
<i>Titulares del derecho de propiedad intelectual</i> .....	55
<i>Registros de los derechos conexos y de autor</i> .....	55
<i>Prohibiciones y sanciones por violación a derechos de autor</i> .....	56
<i>Sociedades de gestión de derechos de autor y conexos</i> .....	57
COPYRIGHT Y COPYLEFT .....	57

#### CAPÍTULO IV

### IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES ANTE ENTIDADES ESTATALES

FUNDAMENTO LEGAL .....	59
UTILIZACIÓN DEL CORREO PARA EL ENVÍO DE INFORMACIÓN .....	60
UTILIZACIÓN DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE ARCHIVO Y TRANSMISIÓN DE DATOS	61

#### CAPÍTULO V

### REGÍMENES DE COMPETENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

FUNDAMENTO CONSTITUCIONAL .....	63
FUNDAMENTO LEGAL .....	63
DERECHOS LEGALES DE LOS USUARIOS .....	66
RECURSOS LEGALES CONTRA LOS ACTOS DE NEGATIVA DEL CONTRATO, SUSPENSIÓN, TERMINACIÓN, CORTE Y FACTURACIÓN .....	67
ÁMBITO DE APLICACIÓN RÉGIMEN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES .....	68
<i>Excepción de Aplicación al Régimen de Protección de Usuarios</i> .....	68
<i>Principios rectores aplicables de protección a los derechos de los usuarios</i> .	69

<i>Principio de favorabilidad</i> .....	69
<i>Principio de calidad</i> .....	69
<i>Principio de libre elección</i> .....	69
<i>Principio de buena fe</i> .....	70
<i>Principio de información</i> .....	70
<i>Principio de protección del medio ambiente</i> .....	71
<i>Principio de protección de datos personales</i> .....	71
<i>Terminología aplicable al régimen de protección de los derechos de los usuarios</i> .....	71
<i>Derechos reglamentarios de los usuarios</i> .....	76
<i>Obligaciones de los usuarios</i> .....	78
SERVICIOS DE TELEFONÍA .....	80
<i>Tasación de llamadas</i> .....	80
<i>Correo de voz</i> .....	80
<i>Acceso a los servicios de urgencia y/o emergencia</i> .....	81
<i>Derecho a conservar el número</i> .....	81
<i>Libre elección del proveedor de servicios de larga distancia</i> .....	82
<i>Bloqueo para servicios de tarifa con prima</i> .....	82
<i>Obligatoriedad de suministrar el servicio de código secreto</i> .....	82

**CAPÍTULO VI  
CONTRATOS DE TECNOLOGÍA**

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL DE INFORMACIÓN .....	85
<i>Estipulaciones Contractuales Improcedentes</i> .....	89
<i>Modalidades de contratos para la prestación del servicio</i> .....	91
<i>Condiciones de cláusulas de permanencia mínima, valores a pagar por la terminación anticipada y prórrogas automáticas</i> .....	91
<i>Prohibición de establecimiento de cláusulas de permanencia mínima en comunicaciones móviles</i> .....	93
<i>Cláusulas de permanencia mínima vigentes</i> .....	94
EJECUCIÓN DE CONTRATOS DE TECNOLOGÍAS .....	95
<i>Inviolabilidad de las comunicaciones</i> .....	95
<i>Seguridad de los datos e información</i> .....	96
<i>Reporte de información ante entidades que manejan y/o administran bancos de datos</i> .....	96
<i>Tiempo de permanencia de los reportes ante entidades que manejan y/o administran bancos de datos</i> .....	98
<i>Incumplimiento en el inicio en la prestación del servicio</i> .....	98
<i>Divulgación y modificación de tarifas</i> .....	99
<i>Ofrecimiento de servicios a través de planes</i> .....	99
<i>Interrupciones programadas de los servicios</i> .....	100

<i>Cesión del contrato</i> .....	100
<i>Prevención de fraudes</i> .....	101
<i>Revisión de legalidad</i> .....	101
<i>Trámite de peticiones, quejas y recursos –PQRS– y mecanismos obligatorios de atención al usuario</i> .....	102
<i>Recursos</i> .....	102
<i>Facturación</i> .....	103
<i>Suspensión y restablecimiento del servicio</i> .....	103
<i>Terminación del contrato y cancelación de servicios</i> .....	104

## CAPÍTULO VII

### INSTITUCIONES DE REGLAMENTACIÓN Y CONTROL

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES .....	105
<i>Comisión de Regulación de Comunicaciones</i> .....	106
<i>Regulación de precios de los servicios de telecomunicaciones</i> .....	112
<i>Contribución a la CRC</i> .....	112
AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO .....	112
<i>Funciones de la Agencia Nacional del Espectro</i> .....	112
<i>Funciones del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</i> .....	114
<i>Contraprestación periódica a favor del fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</i> .....	115
<i>Recursos del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</i> .....	116
<i>Masificación del uso de las TIC y cierre de la brecha digital</i> .....	116
<i>Articulación del plan de TIC</i> .....	117
<i>Plazo de negociación directa</i> .....	118
<i>Principios del acceso, uso e interconexión</i> .....	120
<i>Oferta básica de interconexión (OBI)</i> .....	120
<i>Régimen jurídico</i> .....	121
<i>Recursos</i> .....	123
<i>Órganos de dirección de la Agencia Nacional del Espectro</i> .....	124
<i>Funcionarios del Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones trasladados a la Agencia Nacional del Espectro</i> .....	126
<i>Recursos de la Agencia Nacional del Espectro</i> .....	127
<i>Adopción de la estructura y de la planta de personal de la Agencia Nacional del Espectro</i> .....	128
ORDENACIÓN TÉCNICA DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO ATRIBUIDO AL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN SONORA, PLAN TÉCNICO NACIONAL DE RADIODIFUSIÓN SONORA .....	128
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO .....	131
<i>Funciones de la Superintendencia</i> .....	131
<i>Sanciones</i> .....	132

## CAPÍTULO VIII DERECHO Y REGULACIÓN DE INTERNET

INTRODUCCIÓN .....	133
TERMINOLOGÍA BÁSICA .....	134
VALIDEZ JURÍDICA DE LOS MENSAJES DE DATOS, FORMACIÓN DEL CONTRATO ELEC- TRÓNICO, FIRMAS DE CERTIFICACIÓN .....	148
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE INTERNET .....	152
ASPECTOS PROCESALES Y PROBATORIOS .....	153
USO DE LAS REDES GLOBALES DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON MENORES .....	153

## CAPÍTULO IX RÉGIMEN GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INAPLICACIÓN DEL RÉGIMEN DE PROTECCIÓN DE DATOS .....	155
TERMINOLOGÍA .....	156
PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	157
CATEGORIZACIÓN DE LOS DATOS .....	158
DERECHOS Y CONDICIONES DE LEGALIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS .....	161
<i>Suministro de la información</i> .....	165
<i>Deber de informar al titular</i> .....	165
<i>Personas a quienes se les puede suministrar la información</i> .....	166
PROCEDIMIENTOS QUE PUEDEN REALIZARSE CON LOS DATOS SUMINISTRADOS .....	167
<i>Consultas</i> .....	167
<i>Reclamos</i> .....	168
<i>Requisito de procedibilidad</i> .....	169
DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS .....	169
<i>Deberes de los encargados del tratamiento</i> .....	171
MECANISMOS DE VIGILANCIA Y SANCIÓN .....	173
<i>Autoridad de protección de datos</i> .....	173
<i>Funciones</i> .....	174
PROCEDIMIENTO Y SANCIONES .....	175
<i>Trámite</i> .....	175
<i>Sanciones</i> .....	175
REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS .....	177
PROHIBICIÓN DE TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES .....	178

## CAPÍTULO X REGULACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE TELEVISIÓN

FUNDAMENTOS CONSTITUCIONALES .....	181
FUNDAMENTOS LEGALES .....	182

LA AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN - ANTV .....	182
<i>Responsabilidades legales de la ANTV</i> .....	183
<i>Organización y estructura de la ANTV</i> .....	184
<i>Competencias de la Junta Nacional de Televisión</i> .....	185
<i>Dirección de la ANTV</i> .....	187
<i>Responsabilidad del control y vigilancia</i> .....	188
<i>Funciones en materia de regulación del servicio de televisión</i> .....	189
<i>Funciones en materia de prácticas restrictivas de la competencia e integra-</i> <i>ciones empresariales</i> .....	189
<i>Competencia en materia del espectro electromagnético</i> .....	190
FONDO PARA EL DESARROLLO DE LA TELEVISIÓN Y LOS CONTENIDOS .....	190
<i>Publicidad política</i> .....	191
<i>Servicio público</i> .....	192
CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO .....	193
<i>En función de la tecnología</i> .....	193
<i>En función de los usuarios</i> .....	193
<i>En función de la orientación general de la programación</i> .....	193
DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS .....	194
<i>Funciones en materia de política pública</i> .....	194
<i>Funciones en materia de control y vigilancia</i> .....	195
<i>Funciones en materia de regulación del servicio de televisión</i> .....	195
<i>Funciones en materia de prácticas restrictivas de la competencia e integra-</i> <i>ciones empresariales</i> .....	196
<i>Funciones en materia de otorgamiento de concesiones</i> .....	196
<i>Funciones en materia del espectro</i> .....	196
DERECHO A LA RECTIFICACIÓN EN MATERIA DE TELEVISIÓN .....	196
ACCESO A LA TELEVISIÓN DEL GOBIERNO NACIONAL Y DE LOS PARTIDOS O MOVI-	
MIENTOS POLÍTICOS .....	198
RÉGIMEN CONTRA PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS .....	199
LA TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE TDT Y LA HIGH DEFINITION EN COLOMBIA COMO	
INCURSIÓN EN EL SERVICIO .....	200

## CAPÍTULO XI

### DELITOS E INFRACCIONES DE LA INFORMACIÓN

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS DATOS Y PRESERVACIÓN INTEGRAL DE	
LOS SISTEMAS QUE UTILICEN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS	
COMUNICACIONES .....	203
ATENTADOS CONTRA LA CONFIDENCIALIDAD, LA INTEGRIDAD Y LA DISPONIBILIDAD	
DE LOS DATOS Y DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS .....	205
<i>Acceso abusivo a un sistema informático</i> .....	205

<i>Obstaculización ilegítima de sistema informático o red de telecomunicación</i>	205
<i>Intercepción de datos informáticos</i> .....	206
<i>Daño informático</i> .....	206
<i>Uso de software malicioso</i> .....	206
<i>Violación de datos personales</i> .....	206
<i>Suplantación de sitios web para capturar datos personales</i> .....	207
<i>Circunstancias de agravación punitiva</i> .....	207
ATENTADOS INFORMÁTICOS Y DE OTRAS INFRACCIONES .....	208
<i>Hurto por medios informáticos y semejantes</i> .....	208
<i>Transferencia no consentida de activos</i> .....	208
<i>Utilización lícita de redes de comunicaciones</i> .....	209
<i>Intercepción de comunicaciones</i> .....	209
<i>Recuperación de producto de la transmisión de datos a través de las redes de comunicaciones</i> .....	210
<i>Vigilancia y seguimiento de personas</i> .....	210
<i>Manipulación de equipos terminales móviles</i> .....	211
<i>Violación a los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos</i> .....	213
<i>Violación a los mecanismos de protección de derecho de autor y derechos conexos y otras defraudaciones</i> .....	214
<i>Facultad judicial para destrucción de materiales</i> .....	215

**CAPÍTULO XII**

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

OBJETIVOS GENERALES .....	220
ANTECEDENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA .....	221
LA GESTIÓN JUDICIAL Y LOS NUEVOS CONCEPTOS EN EL ACTUAL ORDEN PROCESAL COLOMBIANO .....	222
ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	224
FUNDAMENTACIÓN LEGAL GENERAL .....	225
NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS, AUDIENCIAS Y DILIGENCIAS VIRTUALES Y SEGURIDAD INFORMÁTICA .....	230
NORMATIVA SOBRE REGISTROS, EXPEDIENTES Y NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA .....	232
REGLAS PARA EL DESARROLLO DE LOS ACTOS DE COMUNICACIÓN .....	232
VALOR PROBATORIO DE LOS MENSAJES DE DATOS COMO ACTOS DE COMUNICACIÓN PROCESAL .....	234
<i>Conservación de los mensajes de datos</i> .....	234
<i>Fe pública de los actos de comunicación procesal</i> .....	235
<i>Certificados extranjeros como medio de prueba</i> .....	235
<i>Envío y recepción de los mensajes de datos</i> .....	235
<i>Recepción de los actos de comunicación procesal y de los mensajes de datos</i> .	235

<i>Recepción de mensajes por parte de las autoridades judiciales</i> .....	236
<i>Prueba de la recepción de los actos de comunicación procesal emitidos por la autoridad judicial</i> .....	236
<i>Remisión de actos de comunicación procesal por parte de la autoridad judicial.</i>	237
<i>Recepción de los mensajes de datos</i> .....	237
<i>Copias de decisiones o de actos de comunicación procesal</i> .....	238
FIRMA ELECTRÓNICA Y PROCEDIMIENTOS DE INTEROPERABILIDAD .....	238
APLICACIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES EN COLOMBIA .....	238
<i>Procedimiento disciplinario</i> .....	238
<i>Tecnología y oralidad en el procedimiento administrativo</i> .....	238
<i>Hacia un nuevo modelo de gestión de despacho judicial</i> .....	240
<i>Medios tecnológicos en la jurisdicción de ejecución de penas y medidas y seguridad</i> .....	240
<i>Sistema penal acusatorio en materia de control de garantías y de conocimiento</i>	241
<i>Jurisdicción de responsabilidad penal para adolescentes</i> .....	243
<i>Jurisdicción civil y de familia</i> .....	243
<i>Jurisdicción laboral</i> .....	244
<i>Directorio electrónico</i> .....	244
<i>Conceptos judiciales de medios electrónicos e informáticos</i> .....	245
CONCLUSIONES .....	247
BIBLIOGRAFÍA .....	249
REFERENCIAS LEGISLATIVAS .....	249